



BASSTET

Product Warranty
Residential Use
Installation Guide

1. Garantía estructural de 25 años

BASTET FLOORS garantiza sus pisos de madera de ingeniería con una garantía estructural de 25 años, asegurando que el producto no se delaminará ni se deformará, siempre que se cumplan las condiciones de instalación y mantenimiento establecidas.

La responsabilidad del fabricante se limita estrictamente a reparar, reemplazar o reembolsar el valor original de la pieza defectuosa.

BASTET FLOORS no cubrirá gastos adicionales tales como hoteles, mudanzas, almacenamiento, transporte de mobiliario ni cualquier otro costo indirecto derivado de la falla.

Asimismo, en caso de que una pieza presente defecto, ello no se considerará una falla general del lote completo, sino únicamente de la pieza afectada.

2. Variación inicial de color

Al recibir sus pisos de madera de ingeniería, el color puede presentarse ligeramente más pálido o decolorado en comparación con el piso mostrado en la sala de exhibición. Esto se debe al proceso natural de oxidación de la madera. No se preocupe: en cuestión de días sus pisos adquirirán su tono original, estabilizándose de manera uniforme.

3. Instalación profesional

El piso debe ser instalado por un profesional acreditado, siguiendo las instrucciones oficiales de instalación.

4. Subpiso nivelado

En instalaciones adheridas o flotantes, el subpiso debe estar nivelado conforme a las normas vigentes. Los adhesivos y bajo pisos deben ser de calidad comercial adecuada.

5. Sellador antihumedad

Si se instala sobre vigas o estructuras, la parte inferior debe tratarse previamente con un sellador antihumedad de calidad comercial.

6. Características naturales

La madera es un producto natural y puede presentar variaciones de color, veta y textura. Características como nudos o microfisuras son normales y no constituyen defectos.

7. Comprador original

La garantía aplica únicamente al comprador e instalación originales. No es transferible y expira en caso de reventa o reubicación del producto.

8. Áreas húmedas

No aplica en baños, lavanderías ni en usos comerciales o industriales.

9. Calefacción bajo piso

Compatible con sistemas de calefacción bajo piso, siempre que la temperatura del subpiso no exceda los 26 °C y la humedad ambiente relativa se mantenga entre 35 % y 55 %.

10. Aire acondicionado

Compatible con sistemas de aire acondicionado, bajo las mismas condiciones de humedad ambiente.

11. Inspección previa

Es responsabilidad del instalador inspeccionar el material antes de colocarlo; BASTET FLOORS no asume costos por instalación de piezas con defectos visibles.

12. Humedad máxima en superficies

El piso debe instalarse únicamente en losas, firmes y superficies con un nivel máximo de humedad de 4 %. En caso de existir mayor humedad, la garantía no será válida.

13. Separación con muros

Durante la instalación es obligatorio dejar una separación entre la madera y los muros, ya que los pisos de madera de ingeniería presentan movimiento constante debido a los cambios de clima y humedad.

14. Infestación de insectos

Esta garantía no cubre la infestación de insectos una vez que el producto ha salido de la fábrica. Se garantiza que todos los productos de BASTET FLOORS se entregan libres de cualquier infestación al momento de su salida de planta.

15. Cambio estacional

El cambio estacional puede producir ligeras brechas consistentes a lo largo de varios tablones, junto con su movimiento incidental. Este fenómeno se considera una parte normal del entorno de construcción y no constituye un defecto estructural.



Exclusiones generales

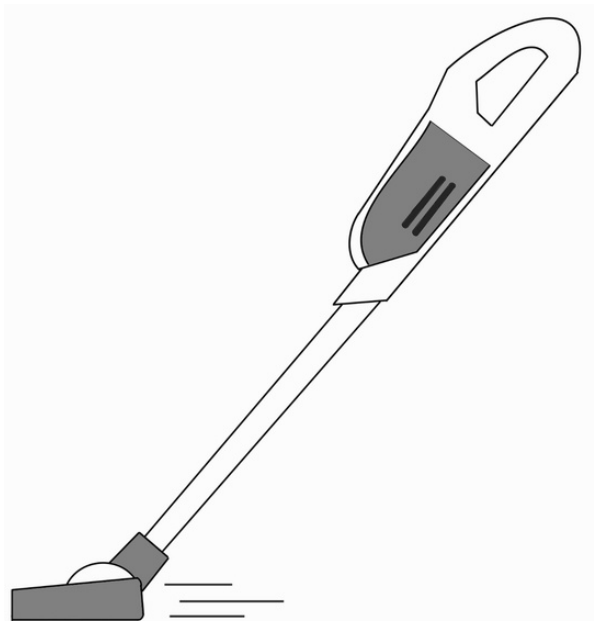
Esta garantía no cubre daños ocasionados por:

- Negligencia, mal uso, accidentes o actos intencionales.
- Incendios, **inundaciones, tormentas u otros fenómenos naturales**.
- Daños por **humedad, filtraciones o limpieza inadecuada**.
- No seguir las recomendaciones del **Manual de Cuidado y Mantenimiento**.
- Uso de vaporizadores o productos de limpieza no autorizados (como los que contienen amoníaco).
- **Rayaduras, abolladuras o pérdida de brillo** causadas por arena, piedras, mascotas, tacones o tráfico de obra.
- **Defectos de instalación** o subpisos desnivelados.
- **Exposición solar o rayos UV** que provoquen decoloración.
- **Grietas, separaciones o curvaturas** derivadas de cambios bruscos de temperatura o humedad.
- **Daños ocasionados por polvo o residuos de obra** tales como tablaroca, yeso, pintura u otros materiales que puedan afectar la superficie del piso durante la instalación o construcción.
- **Acabados del piso:** la garantía no cubre el desgaste, deterioro o alteración de los acabados, ya que estos dependen en un 100% del uso y del cuidado adecuado que el comprador proporcione al producto.

Felicitaciones por elegir un piso de madera de ingeniería **BASTET**. Nuestro compromiso es ofrecer al mercado productos únicos, duraderos y estéticamente excepcionales. Con el tiempo, todo piso mostrará signos naturales de desgaste; la rapidez con que aparezcan dependerá del nivel de tránsito y del cuidado en su limpieza y mantenimiento.

A continuación, **algunos consejos:**

Guía de limpieza básica



Paso 1.

Realizar aspirado diario con una aspiradora de potencia media equipada con rodillos suaves. ⚠️
No barrer.



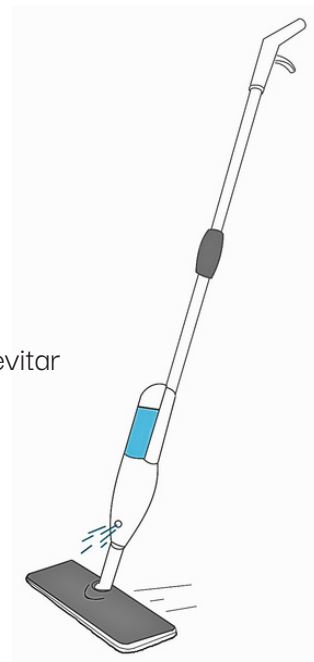
Paso 2.

Aplicar limpieza controlada

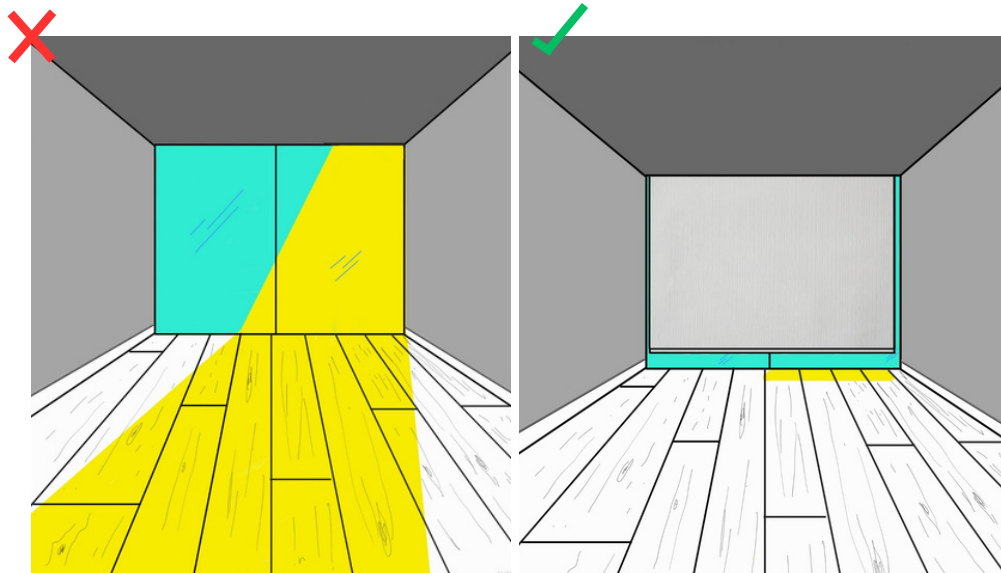
Precaución

Realice la limpieza sin exceder la cantidad de agua para evitar daños.

- Rocíe ligeramente con el atomizador
- Pase la microfibra en movimientos suaves
- NO trapear directamente
- NO aplicar exceso de agua



Guía de usos básicos

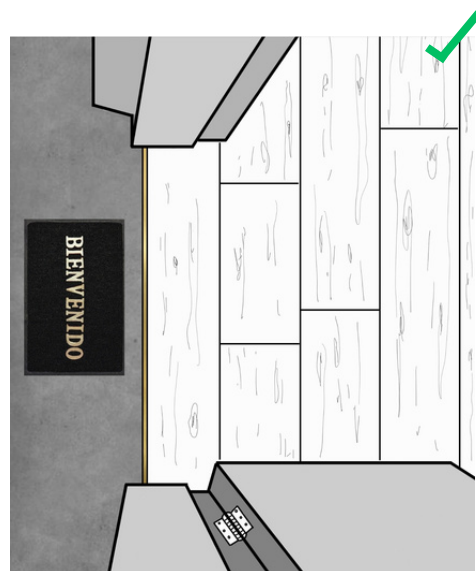
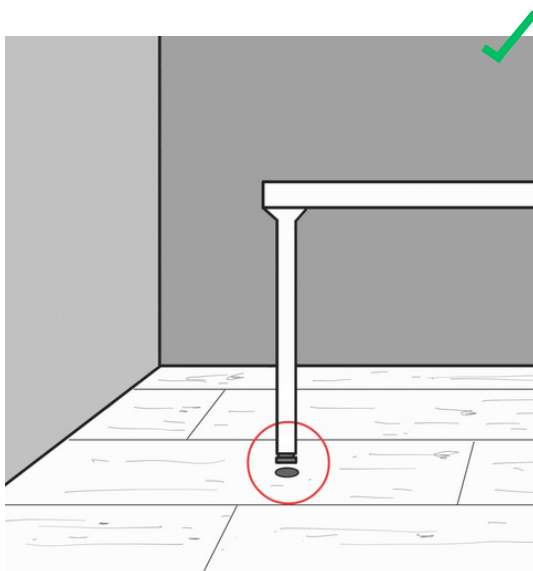


Protección contra la luz solar

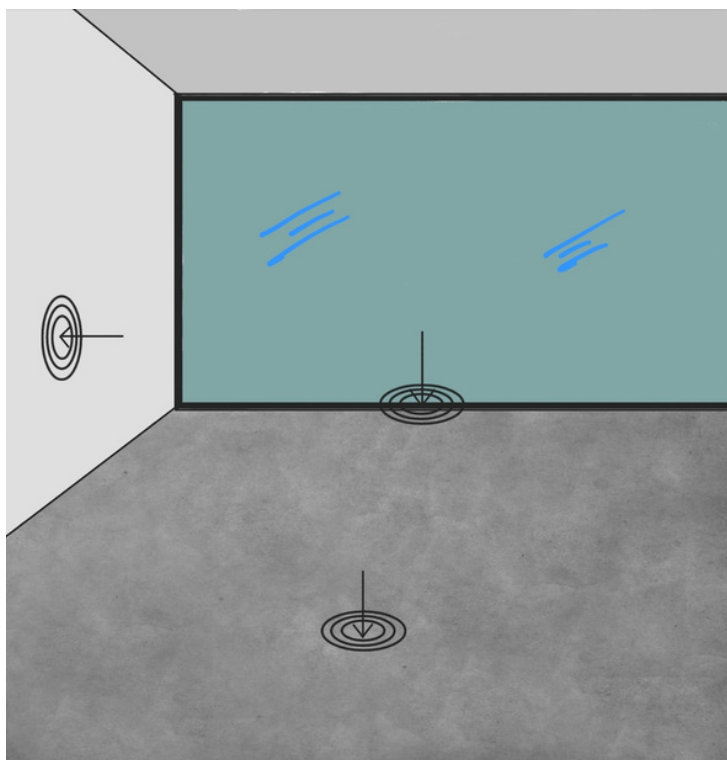
Cubra las entradas de sol con cortinas el mayor tiempo posible. Aunque los pisos cuentan con un acabado UV, este únicamente retarda la decoloración y no la evita por completo.

Protección adicional

- Utilice alfombras de entrada para retener piedras, tierra y polvo, ya que estos elementos pueden actuar como lijas y dañar la superficie del piso.
- Coloque almohadillas protectoras en los pies de muebles, mesas, comedores y sillas para evitar rayones y otros daños.



Recomendaciones para instalación



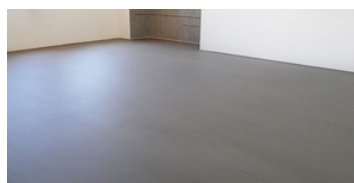
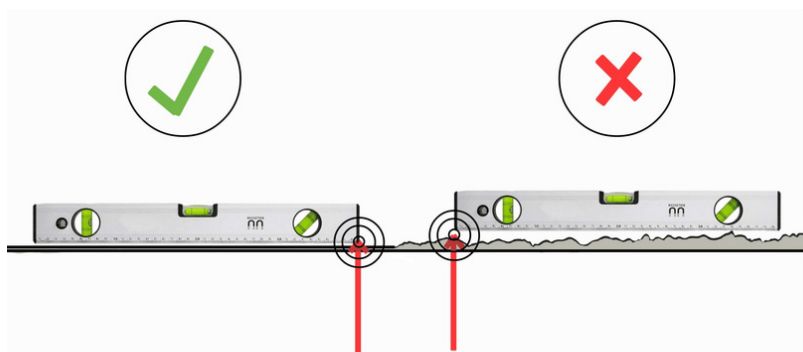
Condiciones previas a la instalación

Muros, cancelería y firmes deberán estar completamente terminados antes de iniciar la instalación.

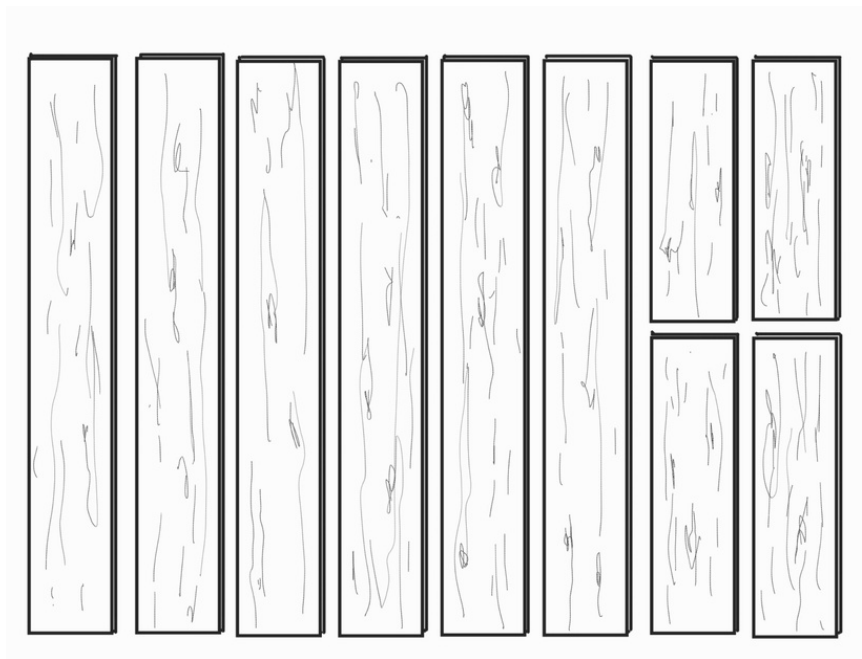
⚠ Nunca realizar trabajos de obra ni generar polvo de construcción sobre los pisos de madera BASTET.

Condiciones de nivelación

- Las losas, firmes, concretos o bases deberán estar nivelados y lisos antes de la instalación.
- Se permite un desnivel máximo de 4 mm en los firmes previo a la colocación.
- En caso necesario, deberá aplicarse un autonivelante para garantizar los niveles adecuados.



Recomendaciones para instalación



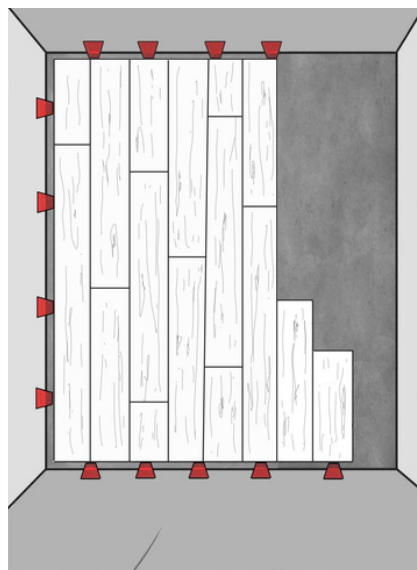
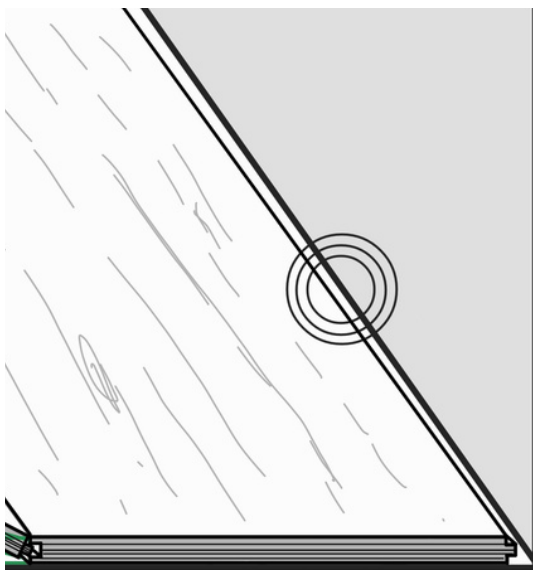
Provisión de tablas cortas

Independientemente de las medidas de sus pisos, siempre se entregará entre un 25% y 30% de tablas cortas, destinadas a los cortes durante la instalación.

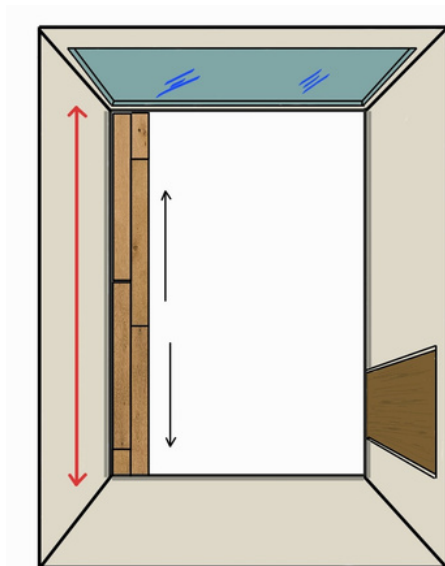
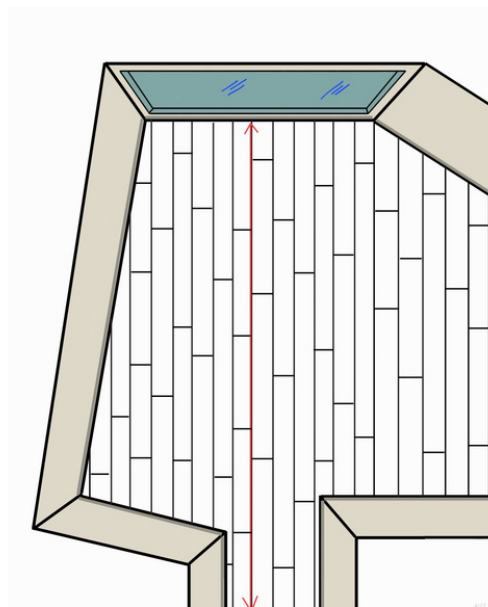
Esto permite optimizar el material y evitar mermas excesivas.

Separación entre muro y duela

Siempre debe dejarse un espacio mínimo de 1 cm entre el muro y la duela, para permitir la expansión natural del piso en caso de humedad elevada o cambios climáticos extremos.



Dirección de los pisos

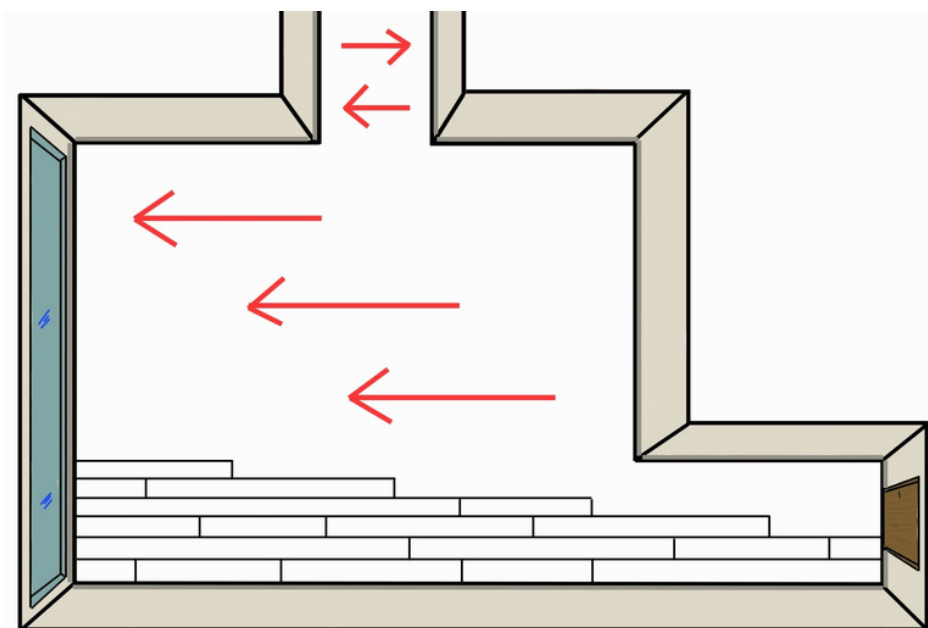


Dirección de instalación

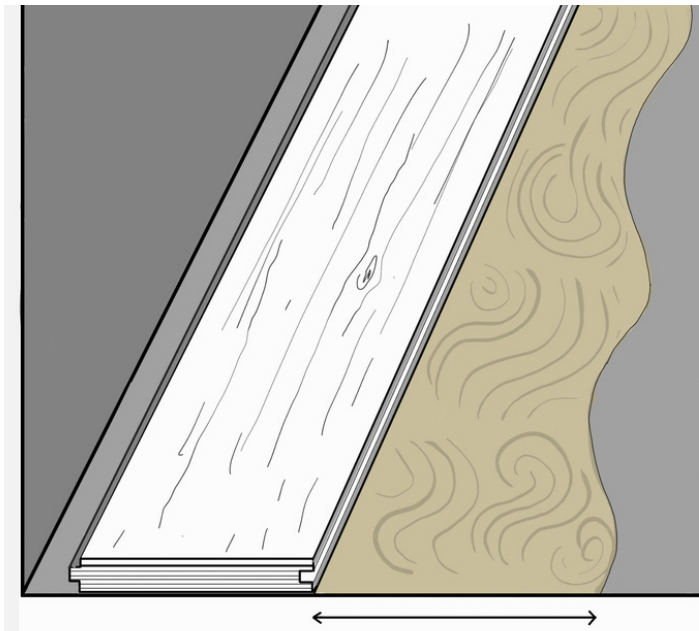
Los pisos de madera deberán instalarse en dirección al muro más largo de la habitación. En caso de muros con inclinaciones, la duela deberá mantener su curso recto, siguiendo la alineación correcta de la instalación.

Dirección uniforme

Se recomienda que los pisos mantengan una sola dirección en toda la habitación, con el fin de garantizar una estética homogénea y elegante.



Recomendaciones para instalación



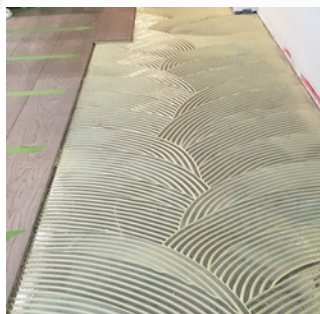
Aplicación de adhesivo

Con una llana, aplicar el adhesivo de manera uniforme y en forma circular sobre el firme, nunca sobre la duela.

Extender únicamente 20 a 40 cm de adhesivo antes de colocar cada pieza.

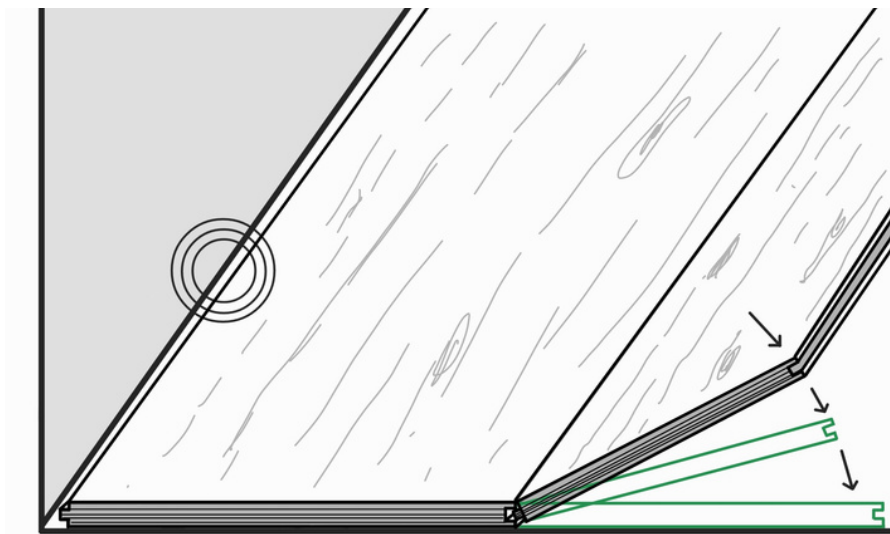
La primera duela deberá instalarse con el macho orientado hacia el muro.

⚠ No aplicar más adhesivo si el piso no se instalará en los siguientes 20 minutos, ya que podría secarse y perder efectividad.

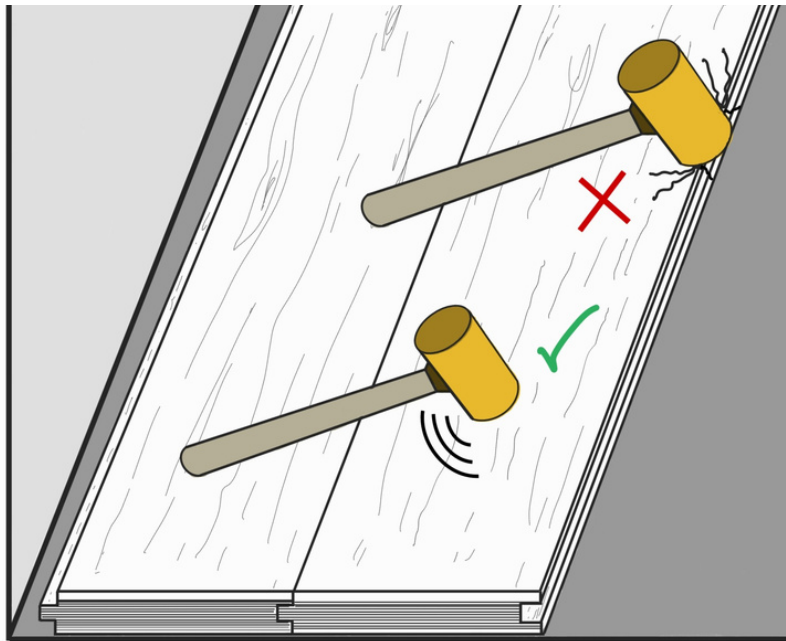


Ensamblaje de duelas

Ensamble las piezas introduciendo la lengüeta en la ranura correspondiente y presionando firmemente hacia abajo para asegurar un ajuste correcto.



Recomendaciones para instalación



Uso de herramientas de instalación

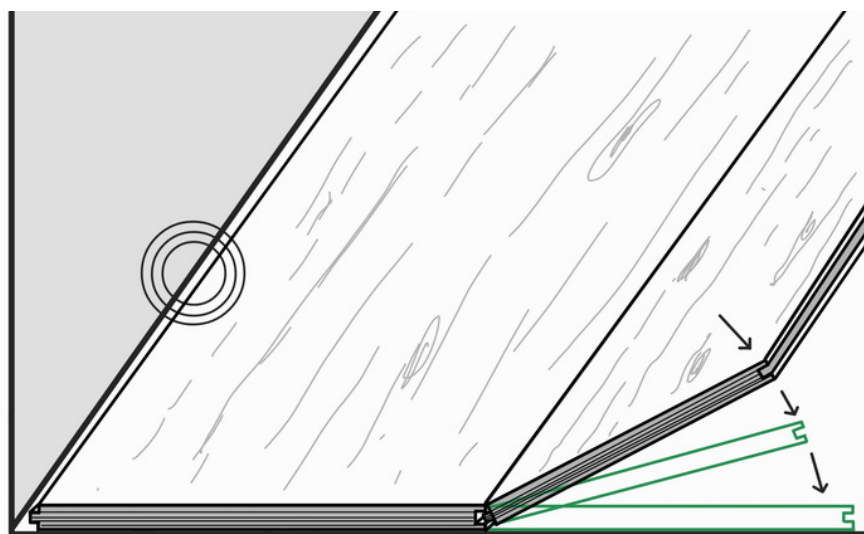
Utilice un martillo de goma para golpear suavemente la superficie de la duela, nunca las orillas, ya que podrían dañarse.

También pueden emplearse kits de instalación para pisos laminados o plásticos como apoyo en el proceso.

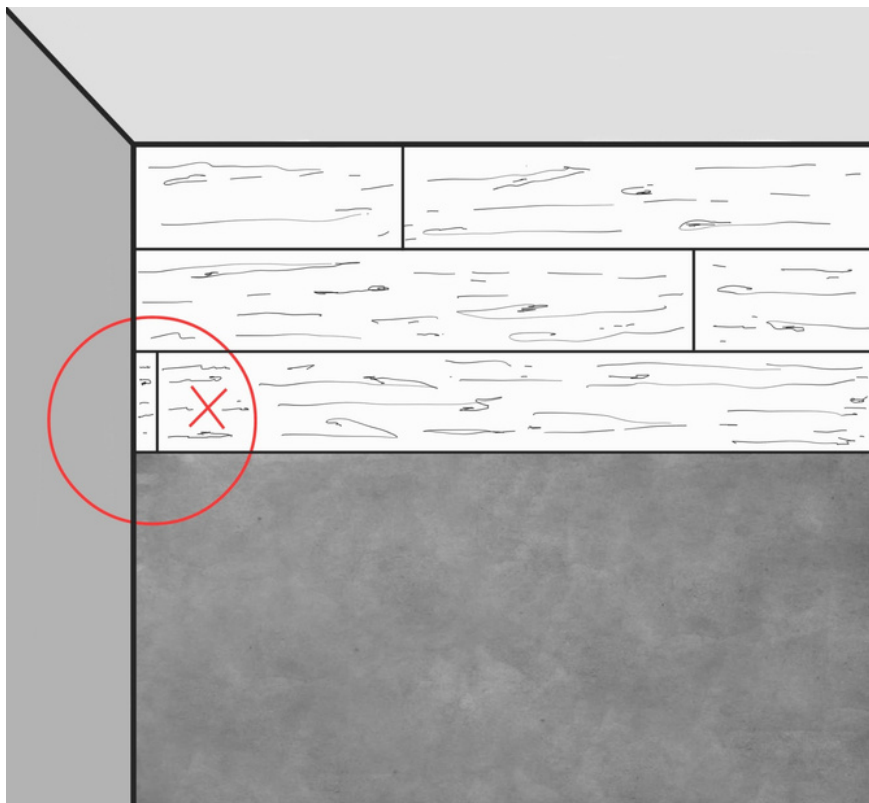


Ensamblaje de duelas

Ensamble las piezas introduciendo la lengüeta en la ranura correspondiente y presionando firmemente hacia abajo para asegurar un ajuste correcto.



Recomendación estética



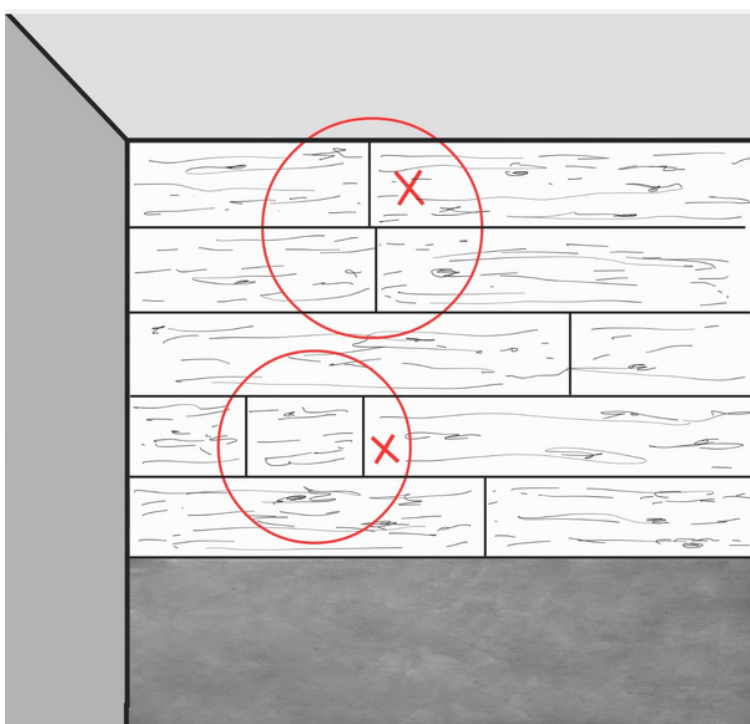
Cortes mínimos permitidos

No se deben utilizar duelas cortadas con medidas de 30 cm o menos, ya que esto afecta la estética del piso.

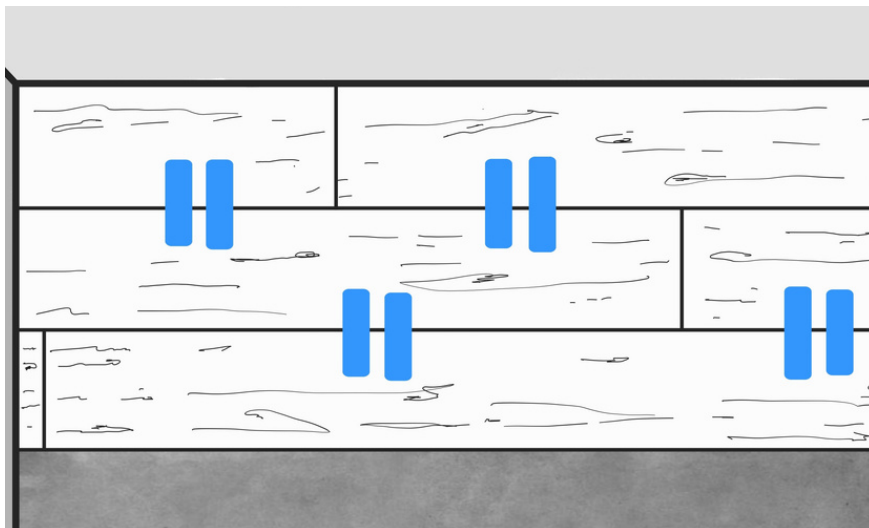
Los cortes inferiores a 30 cm deberán considerarse como merma.

Distribución de uniones

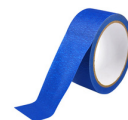
Evite que las uniones de una tira coincidan con las de otra y no coloque duelas de menos de 30 cm en medio de dos piezas grandes, ya que esto afecta la estética y la estabilidad del piso.



Recomendación estética



Refuerzo de uniones



Aplique cinta azul para pintura o cinta de baja adherencia en las uniones, con el fin de evitar que se separen.

Todos nuestros pisos están rectificadas y calibrados, lo que garantiza un ensamble preciso.

Instalación del piso

El piso deberá instalarse siempre mediante el sistema de ensamble con lengüeta y ranura, uniéndolo la ranura con la lengüeta. Cualquier pieza que pierda su sistema de ensamble deberá colocarse únicamente en muros, nunca entre duelas, ya que podría levantarse al no contar con el soporte adecuado.

